

MinikoBabys Teslimat ve İade Politikası

Teslimat:

MinikoBabys olarak, müşterilerimize kaliteli ürünlerimizi hızlı ve güvenli bir şekilde ulaştırmak için çaba gösteriyoruz. İşte teslimat süreçlerimizle ilgili önemli bilgiler:

1. Teslimat Süresi:

- Türkiye içi siparişleriniz, genellikle 30-45 gün içinde teslim edilir.
- Uluslararası teslimatımız henüz bulunmamaktadır.

2. Teslimat Ücreti:

- Türkiye içi standart teslimat zamlara göre değişmektedir. Kargo ücreti alıcıya aittir.

3. Teslimat Takibi:

- Siparişinizin durumunu ve teslimatını takip etmek için size verilen takip numarasını kullanabilirsiniz.

İade:

MinikoBabys olarak müşteri memnuniyetine büyük önem veriyoruz. İade süreciyle ilgili aşağıdaki bilgilere göz atabilirsiniz:

1. İade Hakkı:

- Ürünlerimizden memnun değilseniz, teslimattan sonraki 14 (on dört) gün içinde herhangi bir neden belirtmeksizin iade hakkınızı kullanabilirsiniz.

2. İade Şartları:

- Ürünlerin kullanılmamış, hasarsız ve orijinal ambalajında olması gerekmektedir.
- İade süreci için lütfen önce müşteri hizmetleri ile iletişime geçin ve iade talebinizi bildirin.

3. İade Prosedürü:

- Müşteri hizmetleri tarafından onaylandıktan sonra, iade işlemine başlayabilirsiniz.
- İade edeceğiniz ürünleri, fatura veya iade onayı ile birlikte paketleyin.
- Kargo ücreti Alıcı'ya aittir ve iade adresi müşteri hizmetleri tarafından iletilir.

4. İade İşlemi:

- Ürünler iade edildikten sonra, iade süreci başlatılır ve ödeme iade işlemi gerçekleştirilir.
- İade işleminin tamamlanması, banka veya kredi kartı kuruluşunun işlem süreçlerine bağlı olarak değişebilir.

MinikoBabys olarak müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı amaçlıyoruz. Herhangi bir sorunuz veya iade talebiniz varsa, lütfen müşteri hizmetleri ile iletişime geçmekten çekinmeyin. Size yardımcı olmaktan mutluluk duyarız.